

**Een
sterk
staal
van
Huis in de Stad
VZW
2020-2025**



VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP



VZW
Pierre Lauwyck



Een sterk staal

van Huis in de Stad vzw

2020-2025

Huis in de Stad vzw is een welzijnsorganisatie voor mensen met een verstandelijke beperking uit Tienen. Wij zijn vergund en erkend door het Vlaams Agentschap voor personen met een handicap. Wij willen mensen helpen hun leven zo goed mogelijk te maken.



Wij werken nauw samen met onze cliënten. Zo bieden we voor iedere bewoner of deelnemer ondersteuning op maat. Onze werking steunt op vier pijlers. Zo willen we de cliënten meer bieden.

Pijler 1

Samen gelukkig leven en werken



Pijler 2

Samen voor gelijkwaardigheid met respect voor ieders eigenheid



Pijler 3

Samen vervlechten met buurt en samenleving



Pijler 4

Samen (ervarings)-deskundig en gedreven werken!

We dromen in Huis in de Stad vzw over meer! Hier kan je ons sterk staal voor de komende 5 jaar terugvinden.



1. Onze droom: Waar willen we naar toe met Huis in de Stad binnen 5 jaar?	5
Wie is onze doelgroep?	5
Waar willen wij het verschil maken voor onze cliënten?	6
2. Partners: Met wie werken we samen?	9
Cliënten en hun netwerk	9
Medewerkers, stagiairs en vrijwilligers	10
Bestuursorgaan	11
Externe samenwerkingen	11
3. Verbeteracties en nieuwe initiatieven	13
Wat verbeteren we in de zorg voor onze cliënten ?	13
Welke nieuwe initiatieven zetten we op voor onze cliënten ?	14
Dagbesteding	14
Wonen	16
Een sterkere positie voor onze cliënten en hun netwerk	16
Waarom werken we met onze medewerkers ?	17
We werken een goed middelen-beleid uit	19



1. Onze droom: Waar willen we naar toe met Huis in de Stad vzw binnen 5 jaar?

Wie is onze doelgroep?



Huis in de Stad vzw begeleidt **personen met een verstandelijke beperking**. We hebben daarnaast een ruime kennis over autisme, psychische kwetsbaarheden en het ouder worden van personen met een beperking.





Sinds de start van de persoonsvolgende financiering merken we dat onze cliënten andere vragen stellen dan vroeger.

Zij vragen naar **creatieve oplossingen** buiten de reeds bestaande initiatieven of willen graag verschillende vormen van hulp combineren. We vinden het een uitdaging om hier een antwoord op te kunnen bieden.

Waar willen wij het verschil maken voor onze cliënten?

We vinden het belangrijk dat elke persoon met een beperking en hun netwerk **warm en hartelijk ontvangen** worden in Huis in de Stad vzw. We luisteren oprecht naar elke hulpvraag.



We geven **aangepaste en diverse antwoorden** op de hulpvragen van onze cliënten. Dit kan gaan om één keer logeren, tot een boeiende en zinvolle dagbesteding, begeleiding aan huis of het uitbouwen van een veilige thuis op onze campus of erbuiten.



We willen dat cliënten zich **thuis voelen** en dingen doen die hun **gelukkig** maken. We werken **nauw samen met het netwerk**. De deur staat altijd open!

Onze **medewerkers** dragen onze cliënten een **warm hart** toe en zijn **deskundig en geëngageerd**.



We hebben jullie één voor één nodig! Samen met onze cliënten, medewerkers en de organisatie willen we **een geborgen sfeer creëren die bijdraagt aan ieders geluk**. We willen een thuis maken met respect voor elkaars mogelijkheden, levensverhaal en keuzes. We willen het beste in elkaar naar boven halen.



We zijn **gedreven, sociale ondernemers**. Ook wanneer de middelen beperkt zijn, proberen we op een creatieve manier antwoorden te bieden op complexe vragen.

We waken er over dat de **ondersteuning betaalbaar** blijft voor onze cliënten en de organisatie.

We zoeken naar een goed evenwicht.



2. Partners: Met wie werken we samen?

We geloven er in dat we de uitdagingen van de toekomst alleen maar aankunnen **door samen te werken met anderen.**

Onze externe partners zorgen voor een boeiende versterking van expertise.

Clënten en hun netwerk

Het **verhaal** van onze **clënten staat centraal. Samen met onze cliënt en zijn familie** willen we zoveel mogelijk komen tot **gedeelde zorg**. Ook rond **beleidskeuzes** kunnen cliënten en familieleden een belangrijke inbreng hebben. Ze zijn **waardevol** voor onze organisatie.



Medewerkers, stagiairs en vrijwilligers

Medewerkers zijn **deskundig** en **nemen zelf verantwoordelijkheid**. Ze dragen zorg voor elkaar en voor de waardevolle **stagiairs** en **vrijwilligers**.



Samen zorgen ze voor het '**meer**' voor onze cliënten.



Bestuursorgaan

De samenstelling van het bestuursorgaan van de vzw wordt regelmatig geëvalueerd. Er zijn afspraken rond mandaten en verantwoordelijkheden en doorstroom van informatie.

Het huishoudelijk reglement wordt regelmatig geëvalueerd en bijgestuurd.



Externe samenwerkingen

- › We werken mee aan de doelstelling van **vzw tRede** om sterke antwoorden op zorgvragen uit de regio te realiseren.
- › Om onze organisatie te versterken, wordt er intens samengewerkt met **Stichting Delacroix**.

- › Onze jobcoaches werken actief samen in het **Werkburo** om begeleid werken in de regio op de kaart te zetten voor de cliënten.
- › We stemmen af met de voorzieningen binnen de **VZW Pierre Lauwyck**.
- › We gaan actief **samenwerken** met de **eerstelijnsdiensten** van de regio.
- › We werken aan een **actieve rol** in het **beleidsplan** van de stad **Tienen**.



3. Verbeteracties en nieuwe initiatieven

Wat verbeteren we in de zorg voor onze cliënten?

- › We verbeteren het **zorgplan** van elke cliënt en gebruiken het nog meer als **leidraad** in onze dagelijkse werking.
- › We bouwen onze **expertise verder uit** om onze cliënten beter te ondersteunen.
- › We verbeteren de **gebouwen en werkingen** voortdurend omwille van nieuwe vragen en noden van de cliënten en de medewerkers.



Welke **nieuwe initiatieven** zetten we op voor onze **cliënten**?

● *Dagbesteding*

- › We **zetten meer in op natuurbeleving, sport, beweging en muzische vorming** in alle afdelingen naast arbeidsgerichte activiteiten



- › We verruimen de uren voor dagopvang en de mogelijkheden voor **weekend-opvang** in functie van de vragen van de cliënten en hun netwerk.



- › Infrastructuur: we bouwen een **zorgboerderij uit op één locatie**. We evalueren wat hiervoor de beste locatie is. **De inrichting van Berben- daal passen we aan voor een brede doelgroep** met een ruimer aanbod.



- › We blijven bouwen aan **arbeidsmatige activiteiten buiten de muren van onze eigen dagcentra**. We verzekeren de toekomst van onze koffiebar Costa Hoppa Bijzonder.



● *Wonen*

- › We realiseren mogelijkheden om **cliënten die in de stad wonen een warme plek** te bieden waar ze **andere inwoners van de stad kunnen ontmoeten**.



- › We gaan **individuele appartementen bouwen naast de campus** op de Hamelendreef voor personen met een beperking met of zonder persoonsvolgend budget. Er is ook een mogelijkheid voor familieleden van deze cliënten om hier te komen wonen.

● *Een sterkere positie voor onze cliënten en hun netwerk*

Cliënten en hun netwerk moeten nog meer **partners worden in onze organisatie**. We onderzoeken op welke manier ze een actievere rol kunnen krijgen in de dagelijkse begeleiding en het beleid.



Waarrond werken we met onze **medewerkers**?

Onze sociale organisatie kan niet draaien zonder onze medewerkers. Zij hebben een hart voor onze cliënten en zijn competent in wat ze doen.

Om een **sterk staal Huis in de Stad** vzw te kunnen realiseren, willen we hier nog verder rond werken:

- › We **praten** met elkaar op een **respectvolle, betrokken en efficiënte manier**. We gebruiken hiervoor de **juiste kanalen**.
- › We werken op een goede, **oplossingsgerichte** manier samen. We verwachten **zelfverantwoordelijkheid** en **zelfinitiatief** van elkaar.



- › Onze leidinggevenden geven op een **dienende** en **coachende** manier leiding.
- › We **dragen zorg** voor elkaar. **Werklast en werkkracht** moeten in **evenwicht** zijn. We hebben **aandacht voor de emotionele belasting** die het werk met zich meebrengt.
- › Samen met onze arbeidsgeneeskundige dienst gaan we voor **energie en veerkracht** binnen de job.



- › We zorgen dat medewerkers zich kunnen **ontplooien** en kunnen **doen waar ze goed in zijn**.



Hoe beheren we onze middelen goed?



- › We vinden het belangrijk dat het voor zoveel mogelijk cliënten **betaalbaar** is om in Huis in de Stad vzw geholpen te worden.
- › We werken een financieel systeem uit zodat we onze **werkingen goed** kunnen **organiseren**.
- › We reiken **hulpmiddelen en systemen** aan om het **administratieve werk** voor onze medewerkers **zo klein mogelijk** te maken.
- › We vinden het belangrijk dat medewerkers kunnen werken onder **goede arbeidsvoorwaarden**. Dit doen we door het optimaal inzetten van onze middelen: loon, uurrooster...



*Heb jij ook goede ideeën om onze
droom te helpen verwezelijken ?
Laat het ons zeker weten !*

Huis in de stad vzw

Hamelendreef 60

3300 Tienen

016/80 46 56

info@huisindestad.be

www.huisindestad.be

 facebook.com/Huisindestadvzw

**Samen meer?
Meer samen!**



VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP



VZW
Pierre Lauwyck

